



פוטנציאל 1 בע"מ – unleashing potential

ת.ד. 6021 הרצליה 46100
בית אלבה, בן גוריון 33, הרצליה 46785
טל: 09-951-3887 פקס: 09-951-3865

email: info@potential-one.com
web: www.potential-one.com

נובמבר 2005

תובנות והתרשמויות של וועידת הארגון BSR בווינגטון מאת איליין כהן, מקימת Potential One

הייתי אחת מארבעה ישראלים שהשתתפו בוועידה השנתית לעסקים למען אחריות חברתית (BSR) שהתקיימה בבירת ארה"ב ווינגטון בנובמבר האחרון. הנסיעה לווינגטון הייתה עבורי מותרות – עלות הנסיעה, המחייה וההשתתפות בכנס עלתה על התקציב עליו חיה משפחתי במשך חודשיים ועל ההכנסות שהיו לעסק שלי בחודשים הראשונים לפעילותו. מעבר לכך, מחיקת שבוע שלם מיומני כדי שאוכל להשתתף בוועידה כאשר Potential One מתפתחת ונמצאת בעיצומן של תוכניות שיווקיות הייתה התפנקות עד כדי חוסר אחריות. תודה לאל שיש אינטרנט אלחוטי שאיפשר לי להמשיך לעקוב, לפחות חלקית, אחר האימיילים שלי 😊 אך לפעמים צריך לעשות מה שצריך לעשות. כאשר מקצוע בתחום ה-CSR, כחברה ב"מעלה" (ארגון שותף של BSR בישראל) וכמישהי שיש לה תשוקה לתחום ה-CSR, לא יכולתי להחמיץ את הוועידה החשובה ביותר של השנה. היה שווה. רוב הזמן 😊 החוויה הייתה מעשירה. מעוררת. המפגש עם כל כך הרבה ממוחות ה-CSR מכל העולם הייה ייחודי. ההזדמנות לפתח את הידע וההתמחות שלי השתלמה.

CSR – קבוצה מגוונת

הדבר הבולט ביותר בוועידה היה, ללא צל של ספק, מספר ומגוון המשתתפים – 1,100 אנשים מ-42 מדינות – ומכל המגזרים – נציגי עסקים, ממשלות, עמותות ללא מטרות רווח, אקטיביסטים חברתיים – אפילו במלון הוגש מזון אורגני. כן, מזון אורגני אכיל 😊 מה גורם לקהל כה מגוון להתאסף? אני מניחה ש-BSR מבינים זאת יותר טוב ממני, אך מכל השיחות שלי עם אנשים אחרים אני מסיקה שכולנו היינו שם למען דבר אחד – כדי לעשות את העולם למקום טוב יותר. לשאיפה זו עשויות להיות צורות שונות, והיא בהחלט רלבנטית ל-Potential One, חברה הדוגלת בכך שאם פרטים וקבוצות כמו עסקים, ארגונים וקהילות יזהו ויממשו את הפוטנציאל האמיתי שלהם, העולם יהפוך בוודאי למקום שיותר אנשים יוכלו להיות יותר גאים בו. להלן רשמיי מהרצאות האורח ומהדוברים המרכזיים:

[World Café](http://www.theworldcafe.com) - www.theworldcafe.com

"יצירת עתיד חיובי מתחילה בשימור ההון האנושי"

המפגש הראשון במליאת הוועידה החל עם ה-WORLD CAFÉ. World Café היא תופעה בה משתמשים כעת ב-60 מדינות על מנת ליצור איכות שונה של שיח. אפשר לומר שזו דרך חדשה לתקשר בכלכלה חדשה.

1100 אנשים ישבו סביב שולחנות קטנים ושיתפו זה את זה במחשבות ושאיופות הקשורות ל-CSR עם שותפיהם לשולחן הקפה, עד שעברו לשולחן אחר, שם עשו את אותו הדבר. מפגש זה הונחה

על ידי אישה נפלאה בשם חואניטה בראון (JUANITA BROWN) שיצרה אווירה של חום ואופטימיות.

פרק זה שימש אותנו כהקדמה לשיחות הבאות, גם כהזדמנות להתמקד באותם נושאים הספציפיים בתחום הרחב של אחריות חברתית המעניינים אותנו וגם כדי להכיר משתתפים אחרים. ובסוף כל שיחת-קפה – החלפת כרטיסי ביקור חובה. מזל שכרטיסי פוטנציאל 1 עשויים מנייר ממוחזר ☺

סיכונים לא-פיננסיים ודירקטוריונים של תאגידים

שאלה חשובה. האם יש בעסקים משהו שניתן להגדירו כסיכון שאינו פיננסי? הדוברים בפאנל – אנשים בעלי ניסיון נרחב בשווקים הפיננסיים – נוטים להסכים שכל דבר שמהווה סיכון **כלשהו** – סיכון לשם הטוב, סיכון בהשקעות, סיכון בטיחותי, כל דבר שמסכן כל דבר בעסק יתורגם בסופו של דבר לסיכון פיננסי.

כיצד יכולים דירקטוריונים של תאגידים להגן על עצמם מפני סיכון שכזה בצורה יעילה יותר? שאלה מעניינת. הפאנל לא התייחס לשאלה זו באופן שיטתי, ובסופו של דבר הדיון הצטמצם לויכוח על שכרם של חברי דירקטוריונים תאגידיים לעומת כמות העבודה שהם עושים בפועל.

אז כיצד יכולים חברי דירקטוריון תאגידי לקחת אחריות על סיכונים לשם הטוב? החברה שנתנה דוגמה **למה לא לעשות** הייתה PG&E (Pacific Gas and Electric Company), שחוסר האחריות החברתית שלה הוצגה בסרט – הסרט היה ארין ברוקוביץ', וזה אינו סוג הסרט שרוב התאגידים היו רוצים שיעשו עליהם, לפחות כך אנו מניחים ☺

העצה החשובה ביותר עבור דירקטוריונים תאגידיים היא שעליהם לראות ב-CSR יצירת ערכים ולא ניהול סיכונים – כלומר, עליהם לאמץ את ה-CSR ללב האסטרטגיה העסקית שלהם.

בחברת פוטנציאל 1 אנו שמחים ללוות חברות המעוניינות לפתח אסטרטגית אחריות חברתית ... וכל מי שרוצה שיצולם סרט על החברה שלו – טוב, אנחנו יכולים גם לבדוק אם ג'וליה רוברטס פנויה ☺

NATUREWORKS

זכינו לשמוע הצגה מהוקצעת וחזקה מאוד מקת'לין ביידר, שהציגה עצמה כיו"ר, נשיאה ומנכ"לית Natureworks LLC. אני שואלת אתכם: האם זה אומר שהיא מבצעת שלושה תפקידים? או שהיא **ורק היא** קובעת את המהלכים לפני שנתחיל לעשות בעיות? למה שמישהו יצטרך **שלושה** תארים? בכנות, זה הפעיל את אנטנת הסקפטיות שלי עוד לפני שהיא צעדה למרכז הבמה, והחלה לנאום. המצגת של קת'לין הייתה מתובלת בתיאוריות של ניהול ומנהיגות ובציטוטים של כמעט כל מי שצוטט אי פעם – כולל הציטוט הישן והאהוב של גנדי – היו השינוי שאתם רוצים לראות בעולם. למרות הכל, הציטוט הזה של גנדי עדיין נוגע ללב ☺

הציטוט הטוב ביותר של קת'לין היה: "רק מי שמוכן לקחת את הסיכון שהוא עלול ללכת רחוק מדי יכול לדעת עד כמה רחוק הוא יכול להגיע".

אנחנו מסכימים. מימוש הפוטנציאל שלך כולל לקיחת סיכונים, פריצת הגבולות המוכרים. למען ההגינות, קת'לין סיפרה סיפור מדהים – הכל על הפיתוח המהפכני של פלסטיק מתכלה על בסיס תירס, על הקושי לחדור לקרטל הפלסטיק העולמי הווירטואלי השולט בשווקים ועל לקוחות שלא היו מוכנים להסתכן בשינוי או להשקיע למען רווחה סביבתית. זהו סיפור ששווה לחקור אותו – ניתן למצוא אותו באתר האינטרנט של NATUREWORKS:

http://www.natureworksllc.com/corporate/nw_pack_home.asp

נראה ש קת'לין באמת השפיעה בכך שגרמה לתעשייה לשים לב – כך שאחרי הכל – כל הכבוד לקת'לין ☺

פזל עאבד – הועדה לפיתוח עירוני בבנגלדש (BRAC)

איזה תענוג היה להיות במרחק מטרים ספורים מאדם זה (ישבתי בשורה הראשונה ☺). פזל עאבד סיפר את סיפורו האישי על הדרך בה הקים את אחד ה-NGO הגדולים בעולם, ארגון של העצמת העניים בפקיסטן על מנת להציל, להושיט יד ולחזק מיליוני אנשים. זוהי דוגמה ליזם חברתי אמיתי שראה בעיה והקדיש את חייו ליצירת שינוי. מעבר לכך, הוא סיפר את סיפורו בענווה ובכבוד רב עד

